

ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ АЛБАНЫ ГААЛИЙН УЛСЫН АХЛАХ БАЙЦААГЧ БАТСҮХИЙН
САЙХАНЗАЯАГИЙН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН АЖЛЫН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
Зорилт 1. “Гаалийн байгууллагын дэд бүтэц, чадавхыг бэхжүүлэх”							
1	Байгууллагын үйл ажиллагаа болон холбогдох хууль тогтоомжийг олон нийтэд сурталчлах ажлыг зохион байгуулах, олон нийтийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр гарч буй мэдээ, мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийх, удирдлагыг мэдээллээр хангаж	Олон нийтэд түгээсэн мэдээллийн тоо, хувиар	1.Гаалийн байгууллагын үйл ажиллагаа, цаг үеийн холбогдолтой 188 мэдээ, 312 пост мэдээллийг түгээсэн. Хэвлэлийн бага хурал 5 удаа.	1.Байгууллагын үйл ажиллагаа болон холбогдох хууль тогтоомжийг олон нийтэд сурталчлах ажлыг зохион байгуулж, нийт түгээсэн мэдээ мэдээллийн тоо суурь түвшинөөс өссөн байна. 2.Олон нийтийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр гарч буй мэдээ, мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийнэ. Удирдлагыг тухай бүрд нь мэдээллээр хангаж ажилласан байна.	1. 1. "Монголын гааль" хуудас 2023 онд 21.1 мянган дагагчтай байсан бол 2024 оны 12 сарын 08-ны байдлаар 27 мянган дагагчтай болж өмнөх оноос 28% өссөн байна. Монголын гааль пэйжид өмнөх онд 312 пост мэдээлэл нийтэлсэн бол энэ онд 409 пост мэдээллийг түгээсэн нь өмнөх оноос 97-оор буюу 31%-иар өссөн байна. https://www.customs.gov.mn/ вэб хуудсанд өмнөх онд 188 мэдээ, мэдээлэл нийтэлсэн бол энэ онд 283 мэдээ, мэдээллийг нийтэлж өмнөх оноос 95-аар буюу 103,4% өссөн 2. Гаалийн байгууллагын талаар цахим орчин, хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр түгээгдэж буй мэдээллийг ажлын өдрүүдэд, өдөр бүр 4 удаагийн давтамжтай шүүлт хийн тухай бүрд нь "Гаалийн хэвлэлийн тойм" вайбер группд байх ЗББДБ-ын 33 дарга удирдлагад шууд танилцуулж, тухай бүрд нь чиглэл авч ажилласан. Эдгээр мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж үзэхэд өмнөх онд гаалийн байгууллагатай холбоотой нийт 1539 мэдээ, мэдээлэл илэрсний 201 мэдээ нь ОНХА-аас бэлтгэн түгээсэн гаалийн эх сурвалжтай мэдээ байсан бол	2024.01.01-2024.12.10	100

	ажилласан байдал				2024 онд 3029 мэдээлэл илэрснээс 409 мэдээ нь ОНХА-аас бэлтгэсэн гаалийн эх сурвалжтай мэдээ байв. Энэ нь гаалийн эх сурвалжтай мэдээ, мэдээлэл олон нийтэд хүрэх байдал өмнөх оноос 103.4 хувиар өссөн үзүүлэлтийг харуулж байна. 3. Удирдлагыг өдөр бүр мэдээллээр хангаж чиглэл авч ажилласан. Үүний үр дүнд Энэ онд гарсан сөрөг мэдээллийг залруулж олон нийтэд зөв, эерэг мэдээлэл өгөх зорилгоор 4 удаагийн хэвлэлийн бага хурал, нээлттэй хаалганы 4 удаагийн өдөрлөгийг хэвлэл мэдээллийн байгууллага олон нийтэд нээлттэй зарлаж зохион байгуулсан нь өмнөх оноос 0,6%-иар өсжээ.		
2	Хэвлэл мэдээллийн байгууллагатай хамтран мэдээлэл солилцох, байгууллагыг төлөөлөн хамтран ажиллах, хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлд ярилцлага, мэдээлэл өгөх албан хаагчид мэргэжил, арга зүйн зөвлөгөө өгсөн байдал	Олон нийтэд түгээсэн мэдээллийн тоо, хувиар	1.Хэвлэл мэдээллийн 20 байгууллагатай хамтын ажиллагаатай. 2.Чиг үүрэг хариуцсан нэгжтэй хамтран олон нийтэд түгээх шаардлагатай мэдээ, мэдээллийг боловсруулан ажилласан. 3.Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлд ярилцлага, мэдээлэл өгөх албан хаагчид мэргэжил, арга зүйн зөвлөгөө сургалтыг 4 удаа зохион байгуулсан.	1.Хэвлэл мэдээллийн байгууллагуудтай нээлттэй хамтран ажиллаж, байгууллагын нээлттэй ил тод байдлыг хангасан байна. 2. Чиг үүрэг хариуцсан ЗББНДБ, харьяа газар, хороодтой хамтран олон нийтэд түгээх шаардлагатай мэдээ, мэдээллийн төлөвлөөг авч нэгтгэн, шаардлагатай мэдээ, мэдээллийг тухай бүр боловсруулан ажиллана. 3.Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлд ярилцлага, мэдээлэл өгөх 2 удаагийн сургалтаар 160	1. ОНХА телевизийн 20 гаруй байгууллагатай, 30 гаруй вэб сайт, өдөр тутмын 3 сонинд мэдээ мэдээлэл нийтлүүлж, 8 удаа сөрөг мэдээлэлд хариу тайлбар мэдээллийг өгч, хэвлэл мэдээллийн байгууллага, сэтгүүлчдээс ирсэн 70 гаруй хүсэлтийг утас, фэйсбүүк чат болон Viber, бусад сувгаар нээлттэй байдлаар хүлээн авч шийдвэрлэсний үр дүнд гаалийн байгууллагын нээлттэй ил тод байдлын талаар гомдол гаргасан хэвлэл мэдээллийн байгууллага, сэтгүүлч гараагүй байна. ОНХА-аас бэлтгэн боловсруулсан 409 мэдээ, мэдээллийг хэвлэл мэдээллийн байгууллагын ажилтан, сэтгүүлчдийн группүүд рүү түгээж ажилласан. - Телевизээр цацагдсан мэдээ мэдээллийн тоо 230, мэдээллийн сайтаар гарсан мэдээллийн тоо 311, сонинд нийтлэгдсэн мэдээний тоо 45 байна. 2. Чиг үүрэг хариуцсан ЗББНДБ-аас авсан саналыг байгууллагын удирдлагад танилцуулж өгсөн чиглэлийн дагуу мэдээлэл бэлтгэх төлөвлөгөө гарган ажилласан. 1-р улирлын төлөвлөгөөт саналаас шаардлагатай 28 ажил, 2-р улиралд 25	2024.01.01-2024.12.10	100

				албан хаагчид мэргэжил, арга зүйн зөвлөгөө өгч сургалтыг зохион байгуулсан байна.	ажил, 3-р улиралд 26 ажил, 4-р улиралд 30 ажлыг тус тус удирдлагаас чиглэл аван баталгаажуулж, 100 хувийн гүйцэтгэлтэй хэрэгжүүлж, мэдээ мэдээллийг түгээсэн. СЭГГ, ЗҮГГ-т томилолтоор ажиллаж Үүрэг хүлээсэн гаальчин нэвтрүүлгийн 2 дугаар, тус гаалийн газрын үйл ажиллагааг сурталчилсан 7 мэдээ мэдээллийг боловсруулан түгээж ажиллав. 3. Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлд ярилцлага, мэдээлэл өгөх 8 удаагийн сургалтаар 542 албан хаагчид мэргэжил, арга зүйн зөвлөгөө өгөх сургалтыг зохион байгуулсан. Энэ нь өмнөх оны мөн үетэй харьцуулбал сургалтын тоо 4 дахин өссөн байна. Мөн видео яриа, рийлийн бичлэг хийлгэж байгаа алба хаагчдын 80 хувьд дадлага хийж суралцах боломжийг олгож, тус бүр 2-3 бичлэг хийлгэх ганцаарчилсан сургалтад хамруулж ажилласан.		
3	Байгууллагын цахим хуудсыг шинэчлэн хөгжүүлэх	Олон нийтэд түгээсэн мэдээллийн тоо, хувиар	1.Байгууллагын цахим хуудсыг тогтмол хөтөлж хөгжүүлж, Цахим хөгжлийн яаманд 2022 оны ажлаа “А” үнэлгээтэй амжилттай дүгнүүлсэн. 2.Байгууллагад хамаарах, хуулиар хаалттай, хязгаарлалттай гэж тогтоосноос бусад мэдээллийг ЗББНДБ-уудаас авч тухай бүр нь үнэн зөв, ил тод байршуулсан. 3.Харьяа гаалийн газар, хороодын	1.Байгууллагын цахим хуудсыг тогтмол хөтөлж хөгжүүлж, Цахим хөгжлийн яаманд 2023 оны ажлаа 95 хувиас дээш “А” үнэлгээтэй дүгнүүлнэ. 2.Байгууллагад хамаарах, хуулиар хаалттай, хязгаарлалттай гэж тогтоосноос бусад мэдээллийг ЗББНДБ-уудаас авч тухай бүр нь үнэн зөв, ил тод байршуулна. 3.Харьяа гаалийн газар, хороодын цахим	1. 2023 онд www.customs.gov.mn вэб сайтыг цахим хөгжлийн яамнаас "А" үнэлгээтэй үнэлсэн бол энэ онд шилэн индексийн тайланг 2024 оны 11 дүгээр сарын 30-ны өдөр Цахим хөгжлийн яамны Shilen.gov.mn сайтад үнэлүүлэхээр илгээсэн. Хариу 2024 оны12 сард гарна. 2. Төрийн үйл ажиллагааг нээлттэй, ил тод, шуурхай байлгах хүрээнд үйл ажиллагааны ил тод байдал, хүний нөөцийн ил тод байдал, төсөв санхүүгийн ил тод байдал, авлигын эсрэг үйл ажиллагааны чиглэлээр 36 мэдээллийн байршуулсан байна. 3. . Харьяа гаалийн газар, хороодын цахим хуудасны шинэчлэл 90 хувиас дээш хийгдсэн байна. 19 газар хороодын веб сайтын шинэчлэлт бэлэн болж, ажиллаж байгаа. Төлөвлөснөөс 25% илүү байна. Төрийн байгууллагуудын цахим хуудас нэг загвар, стандарттай болж байгаа тул нэгдсэн нэг сайтад ГЕГ-ын 2023, 2024 оны мэдээллийн баазыг сайтруу байршуулах ажил хийгдэж байна	2024.01.01-2024.12.10	98

			цахим хуудасны шинэчлэл 50 хувьтай хийгдсэн.	хуудасны шинэчлэл 60 хувиас дээш хийгдсэн байна.			
4	Гаалийн байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой видео танилцуулга, хэвлэлийн эх бэлтгэсэн байдал	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	Гаалийн байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 32 бичлэг, видео, 58 постер, 65 зураг, бэлтгэсэн	Гаалийн байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой бичлэг, видео, постер, зураг бэлтгэн, удирдлагуудад танилцуулан нийтэд хүргэсэн байна.	2023 онд гаалийн байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой нийт 312 бичлэг, видео, постер, зураг мэдээ, мэдээлэл бэлтгэн боловсруулж, удирдлагад танилцуулан түгээсэн бол 2024 онд энэ тоо 409 болж өмнөх оноос 97-оор буюу 31%-иар өссөн байна. Мөн баяр наадам, хурал зөвлөгөөн, бусад арга хэмжээнд зориулж 24 баннер, урилга, зурагт хуудас бэлтгэсэн нь өмнөх оноос 12%-иар өссөн байна. Мөн зураглаач эвлүүлэгчээр ажиллаж байгаа албан хаагчдаа бие даан суралцах боломжоор хангаж мэдээлэл түгээх шинэ төрөл болох лайв, рийлийн бичлэг хийх ажлыг туршиж эхэлсэн. Энэ онд 3 лайв бичлэг хийж, 4 линкээр судалгаа авч, 38 рийл мэдээ, мэдээлэл бэлтгэн удирдлагуудад танилцуулан нийтэд хүргэсэн нь Монголын гааль пэйж хуудасны дагагчийн тоо өмнөх оноос 28% өсөхөд голлон нөлөөлсөн бөгөөд 12-р сарын 08-ны байдлаар рийл бичлэгийн үзэлт буюу хандалт өдөрт дунджаар 212 мянга болж нэмэгдсэн байна.	2024.01.01-2024.12.10	100
5	Бодлогын баримт бичгийн зорилт, арга хэмжээний хэрэгжилт	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	Олон нийттэй харилцах албаны үйл ажиллагаанд хамааралтай бодлогын баримт бичгүүд байгаагүй болно.	Бодлогын баримт бичигт тусгагдсан арга хэмжээний хэрэгжилтийг тайлагнана.	Бодлогын баримт бичгийн зорилт, арга хэмжээний хэрэгжилттэй холбоотой үүрэг даалгавар 2024 онд ОНХА-нд өгөөгүй. Сангийн яамны 2024 оны шуурхай хуралдаанаас гаалийн байгууллагад өгсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийг цаг хугацааны хоцрогдолгүй 100 хувь биелүүлэн ЗУГ өгч ажилласан.	2024.01.01-2024.12.10	100
6	Хууль тогтоомж, эрх зүйн актын хэрэгжилт	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	Чиг үүрэгт хамаарах хууль тогтоомж, эрх зүйн актыг хэрэгжилтийг хангаж	Олон нийттэй харилцах албаны холбогдох хууль тогтоомж, эрх зүйн	ОНХА нь Хэвлэл мэдээллийн эрх чөлөөний тухай хууль, Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хууль, Засгийн газрын 2022 оны 200 дугаар тогтоолын 1 дүгээр хавсралт Мэдээлэл хариуцагчаас нээлттэй өгөгдөл бий болгох,	2024.01.01-2024.12.10	98

			ажиллан, хэрэгжилтийг хугацаанд нь хүргүүлэн ажилласан.	актын хэрэгжилтийг хангаж ажилласан талаар тайлагнана.	нийтлэхэд тавигдах шаардлага, ашиглах нөхцөл, журам зэрэг эрх зүйн актын хэрэгжилтийг хангаж Гаалийн байгууллагын олон нийтэд нээлттэй байх зорилтыг хангаж ажилладаг. ХАСХОМ-ыг 2024 оны тайланг хуулийн хугацаанд холбогдох баталгааны маягтын дагуу гарган ХНХ-д хүлээлгэн өгч, 100 хувь баталгаажуулсан. ДГБ-ын худалдааг хөнгөвчлөх хэлэлцээр, Гаалийн тухай хууль, Зөвшөөрлийн тухай хууль, ЗГ-аас хэрэгжүүлж байгаа цахимжилт, "Шүүр", "Шүгэл" ажиллагаа, авлигатай тэмцэх хүрээнд хийж хэрэгжүүлж байгаа хөтөлбөр, аяны хүрээнд 11 төрлийн "Авлигын эсрэг нэгдье, Үгүй гэж хэлээд өөрчилье" уриатай соён гэгээрүүлэх чиглэлээр бэлтгэсэн контентуудыг Гаалийн байгууллагын албан ёсны хуудас "Монголын гааль" фэйсбүүк пэйж хуудаснаас түгээж, олон нийтэд сурталчилсан. АТГ-тай хамтран гаалийн байгууллагын үйл ажиллагааг сурталчилсан 3 минутын видео шторкыг бэлтгэсэн. Мөн "ГЕГ-ын авилгийн эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөө"-г хэрэгжүүлэх ажлын хүрээнд мэдээллийг эрчимжүүлж холбогдох хууль тогтоомжийг сурталчлах зорилгоор "Гаалийн шинэчлэл-Үр дүн 2024" зорилтот контентуудыг үе шаттай бэлтгэн түгээх ажлыг зохион байгуулав.		
7	Нэгжийн эрсдэлийн удирдлагыг хэрэгжүүлсэн байдал	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	Шинээр 2024 онд нэмэгдсэн шалгуур үзүүлэлт тул 2023 онд төлөвлөгөөгүй.	Нэгжийн эрсдэлийг таньж тогтоож сан үүсгэнэ.	1.Гаалийн байгууллагын нэр хүнд, олон нийтэд цацагдаж буй мэдээ мэдээлэлд мониторинг хийж болзошгүй эрсдэлийг тооцон удирдлагад тухай бүр нь танилцуулж эн онд 14 удаагийн хариу арга хэмжээг зохион байгуулж шаардлагатай тохиолдолд тайлбар мэдээллийг түгээж ажиллав. 2. Нэгжийн эрсдэлийг таньж тогтоож сан үүсгэв. Түүнд дүн шинжилгээ хийж 2024 онд нэгжийн эрсдэлийг 30.7 хувь бууруулав. Бууруулсан эрсдэлийг санд дараах эрсдэлийг бүртгэж, үр дүнг тайлагнав. Үүнд:	2024.01.01-2024.12.10	98

					- Албан хаагчдын интернэтийн хурд хангалтгүйгээс шалтгаалж (2 ярилцлага видео мэдээлэл татах хурд 4 цаг орчим байсныг МТТ-тэй хамран 20 мин орчим болгож бууруулсан) эрсдэлийн энэ оны 9 сард шийдвэрлэн ажлын бүтээмжийг 12 дахин нэмэгдүүлэв. - Дизайнерын компьютерыг шинэчилснээр ажлын бүтээмж 10 дахин нэмэгдэж, видео мэдээлэл боловсруулахад суралцаж хөгжих боломжийг олгосон. - Видео камер, тэнцвэржүүлэгч хөл зэрэг орчин үеийн тоног төхөөрөмжийг шинэчилснээр бусад хэвлэл мэдээллийн хэрэгслүүдэд мэдээлэл түгээхэд техникийн болон чанарын шаардлага хангадаг болсон. Энэ нь гаалийн эх сурвалжтай мэдээлэл нэмэгдэж, албан хаагчдын техник хэрэгслээс шалтгаалсан ажлын цаг ашиглалт 2 дахин сайжирсан байна. - Хүний нөөцийн хувьд дутуу буюу нэг албан хаагчид оногдох ачаалал өндөр байсныг шийдвэрлэж орон тоог бүрэн гүйцээн нөхөн хангасан.		
8	Үүрэг даалгаврын биелэлт	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	Нийт 6 үүрэг даалгавар өгөгдсөн бөгөөд үүрэг даалгаврын биелэлтийг хугацаанд нь 100 хувь оруулж ажилласан.	Өгөгдсөн үүрэг даалгаврыг хугацаанд нь бүрэн биелүүлж ажилласан талаар тайлагнана.	1. ЗДАСП-т 6 үүрэг даалгавар, 2 зөвлөмж өгснийг хугацаанд нь биелэлтийг оруулсан. ГЕГ-ын ЗББДБ-ууд, гаалийн газар хороодоос 243 албан тоот дотоод зурвас ирснийг хугацаанд нь хариуг өгч, шийдвэрлэсэн. 7 хоног бүрийн 5 өдөр албаны тайланг гарган албаны даргад хүргүүлэв. Edoc.ecustoms.mn программаар 55 албан бичиг ирснийг шийдвэрлэв	2024.01.01-2024.12.10	98
9	Ажлын цаг ашиглалт	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	2023 оны ажлын цаг ашиглалт 84 хувьтай байсан.	Ажлын цаг ашиглалтыг албан хаагчдын цагийн бүртгэлийн программд тухай бүр бүртгүүлж, бүртгүүлээгүй	Ажлын цаг ашиглалт сайжруулсан.	2024.01.01-2024.12.10	95

				тохиолдолд хүсэлтийг холбогдох нэгжид хүргүүлэн, өмнөх оноос сайжруулсан байна.			
10	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	1.Харьяа гаалийн газар хороодод 2 албан бичгээр чиглэл, зөвлөмж хүргүүлж биелэлтийг хангуулан ажилласан. 2.Тус газрын албан хаагчдаас цаг үеийн шинжтэй нийт 1 ажлын хэсгийн бүрэлдэхүүнд ажилласан байна	1.ЗББНДБ болон харьяа гаалийн газар, хороодод чиг үүргийн дагуу хамтран ажилласан байна. 2.Цаг үеийн шинжтэй бусад арга хэмжээ, нэгжийн үйл ажиллагаанд ашиглагддаг программын шинэчлэлт, хөгжүүлэлт, ажлын хэсгийн үйл ажиллагааг удирдан зохион байгуулсан болон бүрэлдэхүүнд нь ажилласан байдал, аливаа зөвлөмжийн биелэлтийг хангана.	1. ГЕГ-ын Эцэг эхийн зөвлөлийн гишүүнээр томилогдож 2024 оны ажлын төлөвлөгөөг гаргаж ажилласан. 2. Хүүхэд гэр бүлд ээлтэй байгууллагын соёлыг бий болгох зорилгоор “ГЭРЭЛТ ИРЭЭДҮЙ” өдөрлөгийг зохион байгуулах ажлын хэсэгт орж зохион байгуулсан. 3. Гаалийн байгууллагын албан хаагчдын хүүхдүүдийг Сансар зусланд амраах асуудлаар гаалийн албан хаагчдын төлөөлөлд оролцож, мэдээлэл түгээж ажилласан. 3. АТГ-тай хамтран хэрэгжүүлсэн авлига хүнд суртлаас ангид байх сурталчилгааны ажилд сэтгүүлчээр оролцож зохиол бичих, зураг авах ажлыг зохион байгуулахад оролцов. 4. УХШИГГ, ЧХОУНБГГ, УБГГ, БЦТ, ДАГГ, СЭГГ 6 газарт зохион байгуулсан сургалт, уулзалтаар хэвлэлийн мониторингийг танилцуулж цаашид хэрэглэгчдэд яаж хүргэх талаар зөвлөмж өгсөн. 5. ГЕГ-ын ЗББНДБ-ын албан хаагчдад сургалт орсон. 6. ОНХА-наас Фэйсбүүкээр дамжуулан 244 гишүүнтэй “Хэвлэлийнхэн”, 153 гишүүнтэй “Сэтгүүлч”, 247 гишүүнтэй “Хэвлэлийн төлөөлөгч”, 95 гишүүнтэй “Гаалийн мэдээ, мэдээлэл”, 249 гишүүнтэй “Хэвлэлийн бага хурал”, вайберын 44 гишүүнтэй “Гаалийн хэвлэлийн тойм”, 248 гишүүнтэй “Хэвлэлийнхэн”гэх мэт хэвлэл мэдээллийн байгууллагын ажилтан, сэтгүүлчдийн группт мэдээ, мэдээллийг ашиглаж болох байдлаар түгээн ажилласан.	2024.01.01-2024.12.10	99

					7. 19 газар хороодоос цахим хуудасны бүтэц болон цахим хуудас шинэчлэлийн талаар санал аван нэгтгэж мэдээллийн технологийн газарт хүргүүлсэн. 18 газар хорооны цахим хуудаст шинэчлэл хийгдсэн. Харьяа гаалийн газар, хороодын цахим хуудасны шинэчлэлийг сайжруулахаар Мэдээллийн технологийн газартай хамтран ажиллаж байна. Харьяа гаалийн газар, хороодын админуудын хүсэлтээр мэдээлэл оруулах, вэб сайт дээр хэрхэн ажиллах талаар цахим сургалт зохион байгуулсан. 8. Гаалийн газар хороодоор үйлчлүүлж байгаа иргэд ААН-д Монголын гааль пэйж хуудсыг дагах, мэдээлэл авахыг санал болгож ажиллахыг 7 сургалт явуулсан газар хороодын байцаагч нарт үүрэг болгосон нь өмнөх оноос 30 гаруй хувиар өссөн харагдаж байна. 9. Өмнөх оны Гаалийн байгууллагын хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгааны олон нийттэй харилцах үйл ажиллагаатай холбоотой үйл ажиллагааны зөвлөмжийн дагуу иргэн, ААН-ийн гаалийн хууль тогтоомж үйл ажиллагааны талаар мэдээлэл авах эх сурвалжийг нэмэгдүүлэх чиглэлээр арга хэмжээ авч ажилласан нь 2024 онд хийсэн судалгаагаар бүх үзүүлэлт өмнөх оноос өссөн байна. Тухайлбал, вэб сайтаас мэдээлэл авах хувь 8%-аас 26% , Фэйсбүүкээс мэдээлэл авах хувь 6%-аас19%, телевиз 4%-аас 32% болж тус тус өссөн үр дүнг харуулжээ. Цаг үеийн шинжтэй 5 ажилд орж энэ онд 43 хувиар өсжээ.		
11	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт / Гаалийн	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүнд үзүүлэх үйлчилгээг сайжруулах ажил хийгдэж байгаагүй.	1.Гаалийн байгууллагын цахим хуудас хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд мэдээллийг чөлөөтэй авах боломжийг бүрдүүлэх ажлын	1. АТГ-тай хамтран гаалийн байгууллагын үйл ажиллагааг сурталчилсан 3 минутын видео шторкийг дохионы хэлний хэлмэрч С.Бямбадэлгэрээр орчуулуулж түгээсэн Дохионы хэлний хэлмэрч орчуулагчдын холбоо ТББ-тай гэрээ байгуулж хамтран ажиллаж байна.	2024.01.01-2024.12.10	100

	байгууллагын 2024 оны Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэний эрхийг хангах үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд тусгагдсан/			хүрээнд дохионы хэлний хэлмэрчтэй гэрээ байгуулна. 2.Гаалийн байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээний танилцуулга бүхий брошюрыг брайл дээр хэвлүүлэх гэрээг байгуулна.	Гэрээний хүрээнд дараах мэдээллийг дохионы хэлээр орчуулж олон нийтэд хүргэсэн. Үүнд. - “Боомтын шинэчлэлийн үр дүн боршоо боомтод” 1 минут 38 секундын видео Хандалт 212 - Боомтын шинэчлэлийн үр дүн Замын-Үүд боомтод” 2 минут 08 секундын видео Хандалт 1,700 2. Хараагүйчүүдийн үндэсний төвд ЗОРЧИГЧИЙН ХУВИЙН ХЭРЭГЛЭЭНИЙ ЭД ЗҮЙЛИЙГ ГААЛИЙН ХИЛЭЭР НЭВТРҮҮЛЭХ ЖУРАМ-ыг брааль үсгээр хэвлүүлсэн. Энэ нь брааль стандартын хэмжээгээр 19 хуудас бүхий 40 ширхэг ном, нийт 760 хуудас материал хэвлүүлж, 19 харьяа гаалийн газар хороодын орох, гарах чиглэлд байршуулахаар түгээгдсэн.		
12	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт /Гаалийн байгууллагын 2024 оны авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд тусгагдсан/	Хэрэгжилт гүйцэтгэлээр	1.Авлигатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн нийт 17 шторк, инфографик, нийтлэл, зурагт хуудас, цахим ном, гарын авлагыг “Монголын гааль” цахим хуудсанд нийтэлсэн мэдээллийг харьяа 18 гаалийн газар, хороод албан ёсны цахим хуудсандаа татан авч, олон нийтэд хүргэсэн. Хандалтын тоо 75.8 мянга. 2.Албан хаагчдыг авлигын эрсдэлээс ангид байхад чиглэсэн, ёс зүй	1.Авлигатай тэмцэх газраас соён гэгээрүүлэх чиглэлээр бэлтгэсэн контентуудыг тогтмол байршуулж, олон нийтэд сурталчилсан байна. 2. 1 видео контент бүтээж, олон нийтэд хүргэсэн байна	1. Авлигатай тэмцэх газрын АТГ-Олон нийтийн төв фэйсбүүк пэйж хуудсанд байршуулсан 11 авлигын эсрэг нэгдье, Үгүй гэж хэлээд өөрчилье уриатай соён гэгээрүүлэх чиглэлээр бэлтгэсэн контентуудыг Гаалийн байгууллагын албан ёсны хуудас “Монголын гааль” фэйсбүүк пэйж хуудаснаас түгээж, олон нийтэд сурталчилсан байна. 2. АТГ-тай хамтран гаалийн байгууллагын үйл ажиллагааг сурталчилсан 3 минутын видео шторкны зохиолыг хамтран боловсруулсан. 3. "ГЕГ-ын авилгийн эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөө"-г хэрэгжүүлэх ажлын хүрээнд гаалийн хууль тогтоомж, үйл ажиллагааны мэдээ, мэдээллийг эрчимжүүлж олон нийтэд түгээх сурталчлах зорилгоор "Гаалийн шинэчлэл-Үр дүн 2024" зорилтот контентуудыг үе шаттай бэлтгэн түгээх ажлыг зохион байгуулав. Эдгээр зорилтот мэдээлэл нь Монголын гааль пэйж хуудасны дагагчийн тоог өмнөх оноос 28% өсөхөд голлон нөлөөлж байгаа бөгөөд 12-р сарын 08-ны байдлаар эдгээр зорилтот ажлын хүрээнд бэлтгэсэн контентын хандалт өдөрт дунджаар 212 мянга болж нэмэгдсэн байна.	2024.01.01- 2024.12.10	98

			шударга байдлыг уриалсан агуулга бүхий 2 төрлийн сурталчилгааны материалыг хийж, харьяа 18 гаалийн газар, хороодод хүргүүлэн цахим хуудас болон “Шударга ёс, хөгжил дэвшилд 110” мэдээллийн самбарт хэвлэмэл байдлаар байршуулан олон нийтэд хүргэн ажилласан. 3.Авлигын эрсдэлээс ангид байхад чиглэсэн, ёс зүй, шардрга байдлыг уриалсан агуулга бүхий видео контент хийж байгаагүй.				
13	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт /Стратеги төлөвлөгөөнд тусгагдсан/	Олон нийтэд түгээсэн мэдээллийн тоо, хувиар	“Бидний нэг” гаалийн албан хаагчдыг сурталчилсан видео контент 2 дугаар хийсэн.	Гаалийн байгууллагын олон нийтэд хүргэх мэдээллийн төрлийг нэмэгдүүлж, улирал бүр нэвтрүүлэг бэлтгэн гаргаж,олон нийтэд хүргэх мэдээллийн тоог өмнөх оныхоос 5-аас доошгүй хувиар өсгөнө.	Стратеги төлөвлөгөөнд тусгагдсан 4 нэвтрүүлгийг бэлтгэн олон нийтэд хүргэв. Үүнд: 1. “Үүрэг хүлээсэн гаальчин” гаалийн албан хаагчдыг сурталчилсан видео контентын энэ оны эхний дугаарт СЭГГ-ын эрэлч нохой хариуцсан ГУБ Б.Уранчимэг оролцсоныг 5-р сарын 23-нд олон нийтэд түгээсэн. 2. УХШИГГ-ын ГУБ Болдбаатар оролцсон. Энэ дугаарыг улсын их баяр наадмын өмнө олон нийтэд түгээхээр бэлтгэж байна.	2024.01.01-2024.12.10	100

					3. ГЕГ-ын Гаалийн төв лабораторийн дарга С.Цэрэнчимэд оролцсон. Энэ дугаарыг 10 дугаар сарын 20-нд олон нийтэд түгээж ажилласан байна. 4. Үүрэг хүлээсэн гаальчин видео контентын 4 дэхь буюу сүүлийн дугаарт ЗҮГГ-ын Эрэлч нохой хариуцсан ГУБ Б.Энхтайван оролцсон.		
--	--	--	--	--	---	--	--

Нэмэлт үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)-ын биелэлт

Д/д	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
1	Үүрэг даалгаврын биелэлт	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлэр	2023.07.04-ны өдрийн тушаалаар тус албанд шилжин ирсэн тул 2023 оны эхний хагас жилд хийгдээгүй ажил болно	Удирдлагаас өгсөн үүрэг, даалгавар болон зөвлөмжийг өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлэн ажиллаж, биелэлтийг цаг хугацаанд нь программд оруулж ажилласан байна.	1. Гаалийн цом тэмцээнийг Гаалийн албан хаагчдын мэдээлэл солилцох албан ёсны группд шууд дамжуулж ажилласан. 2. ОНХА-ны үйл ажиллагааны журам, Гаалийн албан хаагчдын мэдээлэл солилцох албан ёсны группын ажиллах дүрмийн төслийг боловсруулж ЗББНДБ, Гаалийн газар хороодоос санал авч нэгтгэсэн	2024.01.01-2024.12.10	100

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
1	Гаалийн улсын байцаагчийн мэргэжлийн түвшин тогтоох шалгалтад бэлдэх	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр		Сургалтын төвөөс зохион байгуулах Англи хэлний сургалтад	Duolingo гадаад хэл бие даан сурах апп ашиглаж өдөрт 10 мин франц, хятад хэл сурахаар эхлүүлсэн.	2024.01.01-2024.12.10	100

			Англи хэл бие даан сурч, хэлний мэдлэгээ дээшлүүлсэн.	хамрагдан мэдлэгээ дээшлүүлсэн байна.			
2	Сургалтад хамрагдаж мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлсэн байх	Хэрэгжилт, гүйцэтгэлээр	1.Сэтгүүлчийн сургалтад хамрагдсан. 2.Дэлхийн гаалийн байгууллагын дараах шалгалтын үндэсний семинарт оролцсон. 3.Худалдан авах ажиллагааны мэргэшсэн ажилтан бэлтгэх АЗ сургалтад хамрагдсан	Гаалийн хэргийн мэдлэг, ур чадвараа сайжруулсан байна.	МУИС-ийн Хэвлэлийн эрх чөлөөний өдөрт зориулсан “Хэвлэлийн эрх чөлөө ба олон нийт” сэдэвт сургалт уулзалтад оролцов.	2024.01.01-2024.12.10	100

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ АЛБАНЫ
ГААЛИЙН УЛСЫН АХЛАХ БАЙЦААГЧ
(Албан тушаал)

Б.САЙХАНЗАЯА /...../
(Нэр, гарын үсэг)

2024.12.10
(Огноо)

ХЯНАН БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ
АЛБАНЫ ДАРГА

Б.МӨНХ-АМАР /...../
(Нэр, гарын үсэг)

2024.12.10
(Огноо)

ГААЛИЙН УЛСЫН АХЛАХ БАЙЦААГЧ БАТСҮХИЙН САЙХАНЗАЯАГИЙН
2024 ОНЫ АЖЛЫН ГҮЙЦЭТГЭЛ, ҮР ДҮН,
МЭРГЭШЛИЙН ТҮВШИНГ ҮНЭЛЭХ ҮНЭЛГЭЭНИЙ ХУУДАС

Байгууллагын нэр: Гаалийн ерөнхий газар
Нэгжийн нэр: Олон нийттэй харилцах алба

1. ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ЗОРИЛТ, АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ БИЕЛЭЛТ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Арга хэмжээний гүйцэтгэлд өгсөн оноо	Төлөвлөсөн хугацаанд гүйцэтгэсэн байдал	Нийлбэр оноо	Үнэлгээний багийн хянан баталгаажуулж, дахин үнэлсэн оноо
	1	2	3	4	5
	Оноо	60 хүртэл	10 хүртэл	70 хүртэл	
Зорилт 1. Гаалийн байгууллагын дэд бүтэц, чадавхыг бэхжүүлэх					
1.	Байгууллагын үйл ажиллагаа болон холбогдох хууль тогтоомжийг олон нийтэд сурталчлах ажлыг зохион байгуулах, олон нийтийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр гарч буй мэдээ, мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийх, удирдлагыг мэдээллээр хангаж ажилласан байдал	59	9	68	
2.	Хэвлэл мэдээллийн байгууллагатай хамтран мэдээлэл солилцох, байгууллагыг төлөөлөн хамтран ажиллах, хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлд ярилцлага, мэдээлэл өгөх албан хаагчид мэргэжил, арга зүйн зөвлөгөө өгсөн байдал	59	10	69	
3.	Байгууллагын цахим хуудсыг шинэчлэн хөгжүүлэх	59	9	68	
4.	Гаалийн байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой видео танилцуулга, хэвлэлийн эх бэлтгэсэн байдал	59	9	68	

5.	Бодлогын баримт бичгийн зорилт, арга хэмжээний хэрэгжилт	59	9	68	
6.	Хууль тогтоомж, эрх зүйн актын хэрэгжилт	59	9	68	
7.	Нэгжийн эрсдэлийн удирдлагыг хэрэгжүүлсэн байдал	59	9	68	
8.	Үүрэг даалгаврын биелэлт	59	9	68	
9.	Ажлын цаг ашиглалт	58	9	67	
10.	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт	59	9	68	
11.	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт / Гаалийн байгууллагын 2024 оны Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэний эрхийг хангах үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд тусгагдсан/	59	9	68	
12.	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт /Гаалийн байгууллагын 2024 оны авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд тусгагдсан/	59	9	68	
13	Үндсэн шалгуурт тусгагдаагүй бусад чиг үүргийн хэрэгжилт /Стратеги төлөвлөгөөнд тусгагдсан/	59	9	68	
Нэмэлт үүрэг даалгаврын биелэлт					
14.	Гаалийн цом тэмцээнийг Гаалийн албан хаагчдын мэдээлэл солилцох албан ёсны группд шууд дамжуулж ажилласан.	59	9	68	
15.	Гаалийн албан хаагчдын мэдээлэл солилцох албан ёсны группын ажиллах дүрмийн төслийг боловсруулж ЗББНДБ, Гаалийн газар хороодоос санал авч нэгтгэсэн	59	9	68	
16.	ОНХА-ны үйл ажиллагааны журмын төслийг боловсруулж байна. ЗББНДБ, Гаалийн газар хороодоос санал авч нэгтгэсэн	59	9	68	
Дундаж оноо:				68.0	

2. МЭДЛЭГ, УР ЧАДВАРАА ДЭЭШЛҮҮЛЭХ ЗОРИЛТ, АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ БИЕЛЭЛТ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Арга хэмжээний биелэлтийг хувь	Нийт (15 хүртэл оноогоор)	Үнэлгээний багийн хянан баталгаажуулж, дахин үнэлсэн оноо
	1	2	3	4
1.	Duolingo гадаад хэл бие даан сурах апп ашиглаж өдөрт 10 мин франц, хятад хэл сурахаар эхлүүлсэн.	100	15	
2.	МУИС-ийн Хэвлэлийн эрх чөлөөний өдөрт зориулсан “Хэвлэлийн эрх чөлөө ба олон нийт” сэдэвт сургалт уулзалтад оролцов.	100	15	
Дундаж оноо:			15	

3. ХАНДЛАГА, ЁС ЗҮЙ, УР ЧАДВАРЫН ҮНЭЛГЭЭ (НЭГЖИЙН ДАРГЫН ҮНЭЛГЭЭ)

Д/д	Үзүүлэлт	Нэгжийн даргын үнэлгээ (0-7)	Үнэлгээний багийн хянан баталгаажуулж, дахин үнэлсэн оноо
	1	2	3
1.	Хандлага, ёс зүй	6.9	
2.	Асуудал шийдвэрлэх	6.9	
3.	Хариуцлагатай байдал	6.9	
4.	Дүн шинжилгээ хийх	6.9	
5.	Ажлын цаг ашиглалт	6.9	
Ур чадварын үзүүлэлт (ажлын онцлогоос хамаарсан)			
6	Мэргэжлийн ур чадвар 1. Асуудал шийдвэрлэх, шийдвэр гаргах ур чадвар	6.9	
7	Мэргэжлийн ур чадвар 2. Бүтээлч байдал	6.9	
8	Мэргэжлийн ур чадвар 3. Судалгаа, дүн шинжилгээ, дүгнэлт хийх ур чадвар	6.9	
Дундаж оноо:		6.9	

4. ХАНДЛАГА, ЁС ЗҮЙ, УР ЧАДВАРЫН ҮНЭЛГЭЭ (ХАМТ ОЛНЫ ҮНЭЛГЭЭ)

Д/д	Хандлага, ёс зүй, ур чадвар	Хамт олны үнэлгээ (0-8)
	1	2
1.	Хандлага, ёс зүй	7.8
2.	Багаар ажиллах	7.8

3.	Харилцаа	7.8
Дундаж оноо: 7.8		

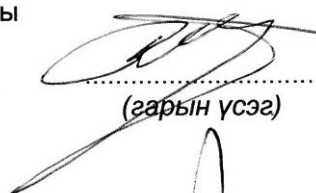
5. ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭ

Д/д	Үнэлгээний үзүүлэлт	Үзүүлэлт тус бүрийн оноо
1.	Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт (<i>Нэмэлт үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)-ын биелэлт орно</i>)	68.0
2.	Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт	15
3.	Хандлага, ёс зүй, ур чадварын үнэлгээ (<i>Нэгжийн даргын үнэлгээ</i>)	6.9
4.	Хандлага, ёс зүй, ур чадварын үнэлгээ (<i>Хамт олны үнэлгээ</i>)	7.8
5.	Үнэлгээний оноонд орсон өөрчлөлт (<i>Аргачлалын 6 дугаар хэсэгт заасан холбогдох заалтыг бичих</i>)	<i>Байхгүй</i>
Нийт оноо = (Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний оноо + Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний оноо + Хандлага, ёс зүй, ур чадварын оноо (<i>Нэгжийн даргын болон хамт олны үнэлгээ</i>))- Аргачлалын 6 дугаар хэсгийн холбогдох заалтын дагуу хассан оноо + Аргачлалын 6 дугаар хэсгийн холбогдох заалтын дагуу нэмсэн оноо		97.7

Үнэлгээ өгсөн:

Олон нийттэй харилцах албаны
даргын албан үүргийг түр
орлон гүйцэтгэгч
(албан тушаал)

Нэгжийн дарга


.....
(гарын үсэг)

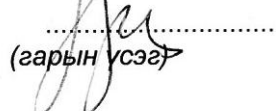
/Б.Мөнх-Амар/
(албан хаагчийн нэр)

..... (огноо)

**Үнэлгээтэй танилцаж,
зөвшөөрсөн:**

Гаалийн улсын ахлах байцаагч
(албан тушаал)

Төрийн жинхэнэ албан хаагч:


.....
(гарын үсэг)

/Б.Сайханзаяа/
(албан хаагчийн нэр)

..... (огноо)

Үнэлгээг хянасан :

Үнэлгээний багийг төлөөлж ахлагч:
Дэд даргын албан үүргийг түр
орлон гүйцэтгэгч
(албан тушаал)

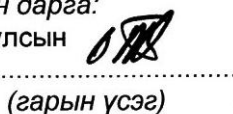

.....
(гарын үсэг)

/Г.Энхтайван/

2024. 12.20 (огноо)

Үнэлгээний багийн нарийн бичгийн дарга:

Хүний нөөцийн хэлтсийн гаалийн улсын
ахлах байцаагч
(албан тушаал)


.....
(гарын үсэг)

/О.Тэгшээ /

2024. 12.20 (огноо)

Үнэлгээг баталгаажуулсан:

Гаалийн ерөнхий газрын дарга
(албан тушаал)

Төсвийн шүүд захирагч


.....
(гарын үсэг)

/Р.Отгонжаргал /

.....
(огноо)

